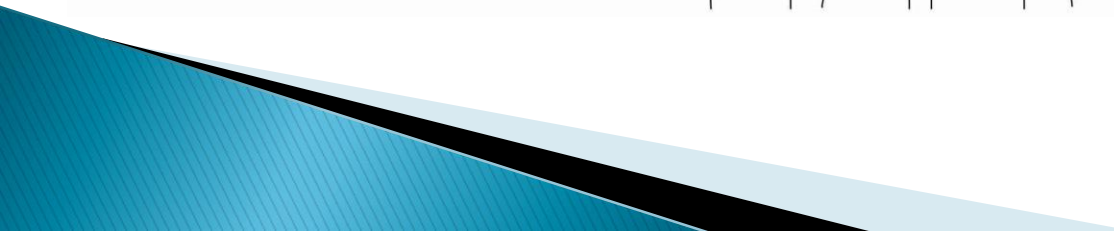




PREFEITURA DE **SÃO PAULO**

Prefeitura Regional
SAPOEMBA





**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**

Prefeitura Regional
SAPOEMBA

Gestão
Prefeito Bruno Covas
Secretário Municipal das Subprefeituras
Marco Penido
Subprefeito Paulo Vitor Sapienza

20/05/2018 a 20/10/2018
Cinco meses de muito trabalho

Sumário

- ▶ 04 – Regional de Sapopemba
- ▶ 06 – Situação Inicial
- ▶ 07 – Estoque de demandas
- ▶ 08 – Tempo Médio de Atendimento
- ▶ 09 – Início dos Trabalhos
- ▶ 10 – Mudanças Administrativas
- ▶ 11 – Quadro de Funcionários
- ▶ 12 – Auditório Mario Covas
- ▶ 13 – Criação do CEI
- ▶ 14 – CEI
- ▶ 16 – CPDU
- ▶ 17 – Emergências
- ▶ 18 – CAF Reorganização Financeira
- ▶ 20 – Comparativo de Dados
- ▶ 22 – CPO
- ▶ 25 – Atividades
- ▶ 43 – Ações Futuras
- ▶ 44 – Fontes

Relatório finalizado em 26/10/2018.

Prefeitura Regional de Sapopemba

"Sapopemba" é um nome tupi que significa "raiz angulosa, com protuberâncias", através da junção dos termos sapó ("raiz") e pem ("anguloso, com protuberâncias")



A Prefeitura Regional de Sapopemba reúne 51 bairros de São Paulo, que somados corresponde uma área de 13,5km² de extensão e uma população aproximadamente de 284.524 habitantes com uma densidade demográfica de 21.076 (hab/km²). Essa prefeitura foi criada no ano de 2013 a partir do desmembramento da Prefeitura Regional de Vila Prudente e se tornando assim a caçula das 32 subprefeituras da cidade de São Paulo. Sua atual gestão é gerada pela subprefeito Paulo Vitor Sapienza.

Área: 13,5Km²

População: 284.524 Habitantes (IBGE 2010)

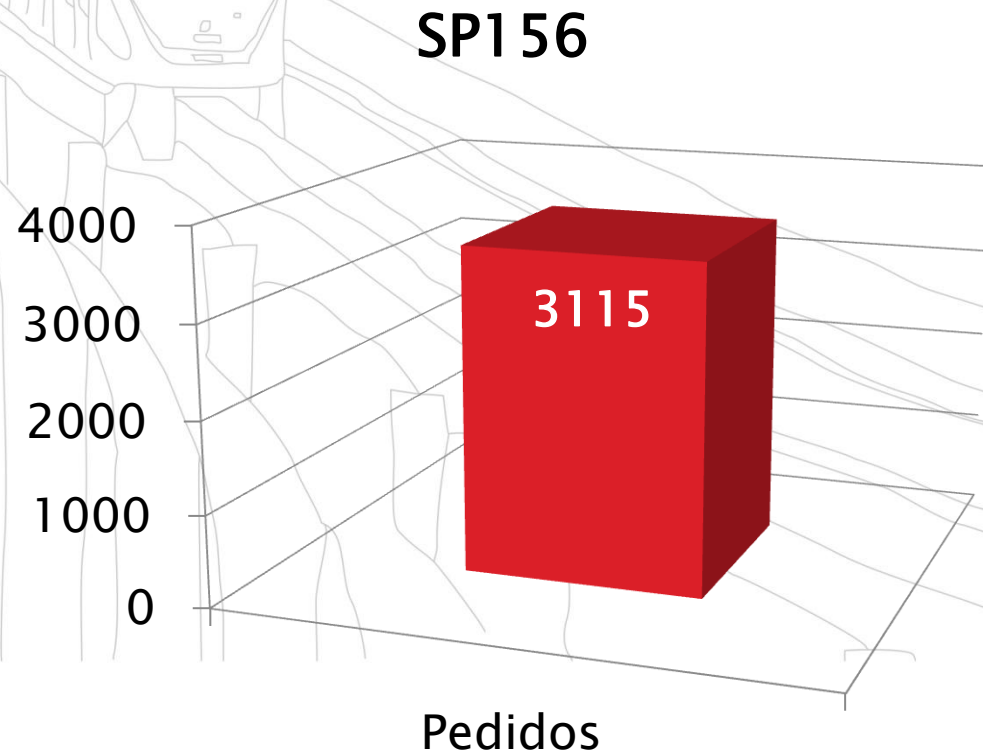
IDH: 0,786 médio (78°)

Densidade Demográfica: 21.076 Hab/Km²

Subprefeituras Limítrofes: Vila Prudente, Aricanduva/Vila Formosa, São Mateus

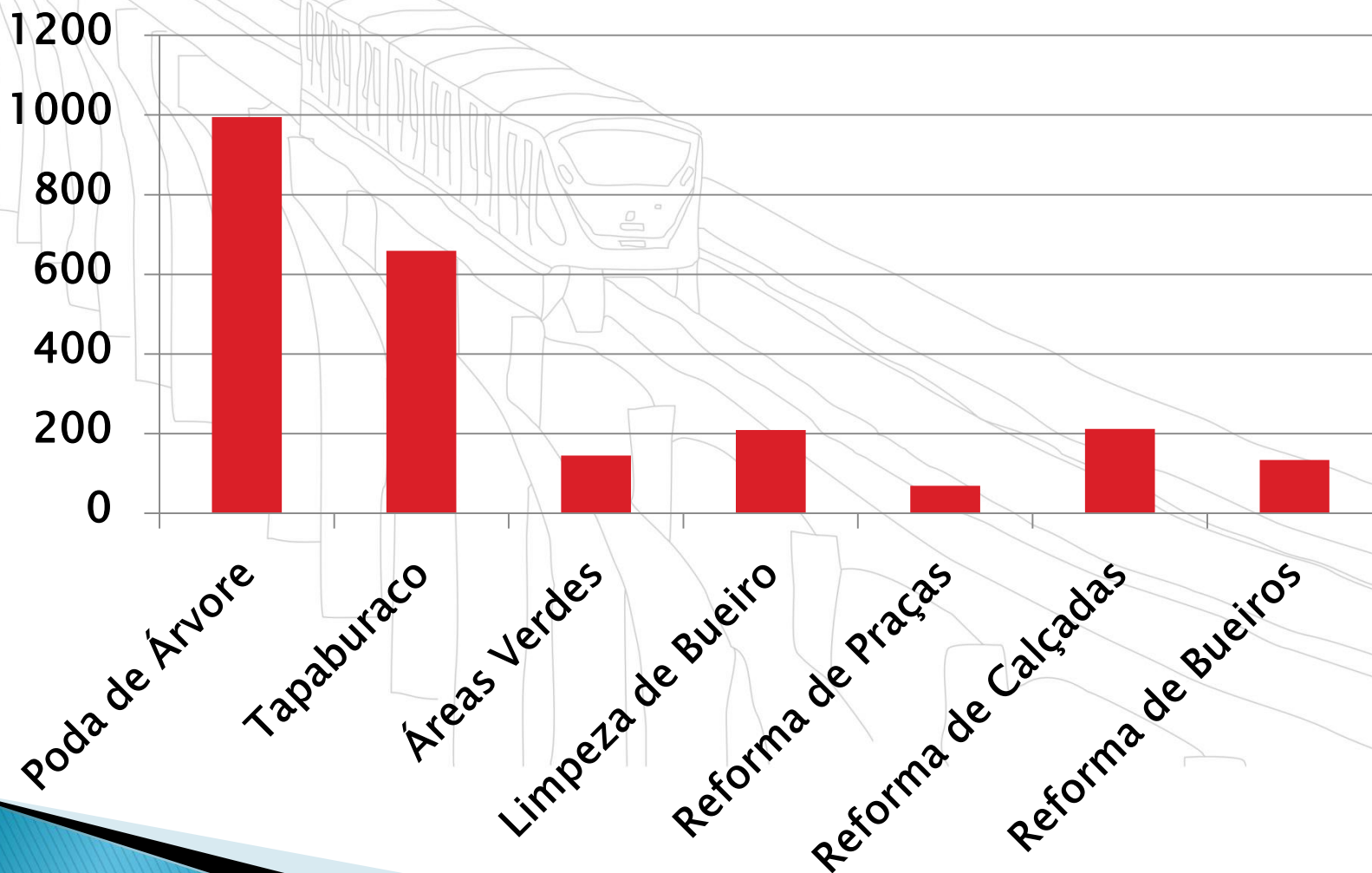
Situação Inicial

Em 19/05/2018 quando o Prefeito Regional Sr. Paulo Vitor Sapienza assumiu a Prefeitura Regional de Sapopemba contava com um estoque de pedidos de munícipes acumulado de 3115. Mesmo possuindo equipes a regional não conseguia diminuir o número de pedidos. A reclamação chegava diariamente na Prefeitura Regional vinda de munícipes que não conseguiam atendimento pelo 156.



Estoque encontrado de Demandas de Munícipes – 156

Pedidos em Aberto dos Principais Serviços



Prefeitura Regional de Sapopemba

Educação: 142 Unidades Educacionais do Município: 28 CEI, 5 CEU CEI, 5 CEU, 5 CEU EMEI, 5 CEU EMEF, 3 CIEJA, 43 EMEI, 47 EMEF, 1 EMEFM e 17 Unidades Educacionais do Estado SP

Saúde: três AMA (Atendimento Médico Ambulatorial), um Hospital Municipal, 15 UBS (Unidade Básica de Saúde), um A E (Ambulatório de Especialidades), um CAPS (Centro de Atenção Psicossocial), um CEO (Centro Especialidades Odontológicas), um NIR (Núcleo Integrado de reabilitação), um SAE (Sistematização da Assistência de enfermagem),

Cultura: 2 Bibliotecas, 1 Fábrica de Cultura, 1 Escola de Sam

Esporte: 1 Centro Esportivo, 3 Centro Desportivos.

Habitação: 06 Conjuntos Habitacionais.

Transporte: 1 Terminal Sapopemba, Monotrilho.

Segurança: 2 Delegacia de Policia (69° - 70°)

8ª Seccional, 2 Batalhão da Policia Militar,

1 Inspetoria da GCM.

Abastecimento: 2 Mercados Municipais, 15 feiras livres.

Social: 1 Supervisão de Assistência Social.

Direitos Humanos; 1 Conselho Tutelar da Criança e Adolescente

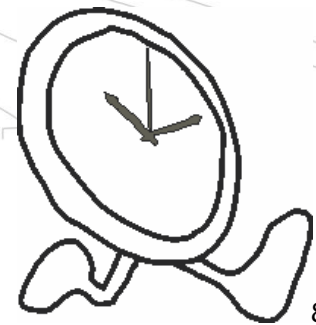
Segurança Urbana: uma Casa Mediação e Conflitos

Trabalho: 1 Centro de Atendimento ao Trabalhador



Tempo Médio de Atendimento

O tempo médio de atendimento passava de 200 dias. Hoje temos serviços como tapa-buraco, corte de mato e limpeza de bueiros sendo atendidos em 2 dias.



Início dos Trabalhos

Face a demanda crescente de reclamações, iniciamos um trabalho sério de reorganização interna para que os trabalhos de zeladoria voltassem a atender a população.

Este trabalho abriu as portas do gabinete da Prefeitura a população recebendo cada munícipe que procurava o atendimento até então não resolvido pela Prefeitura.

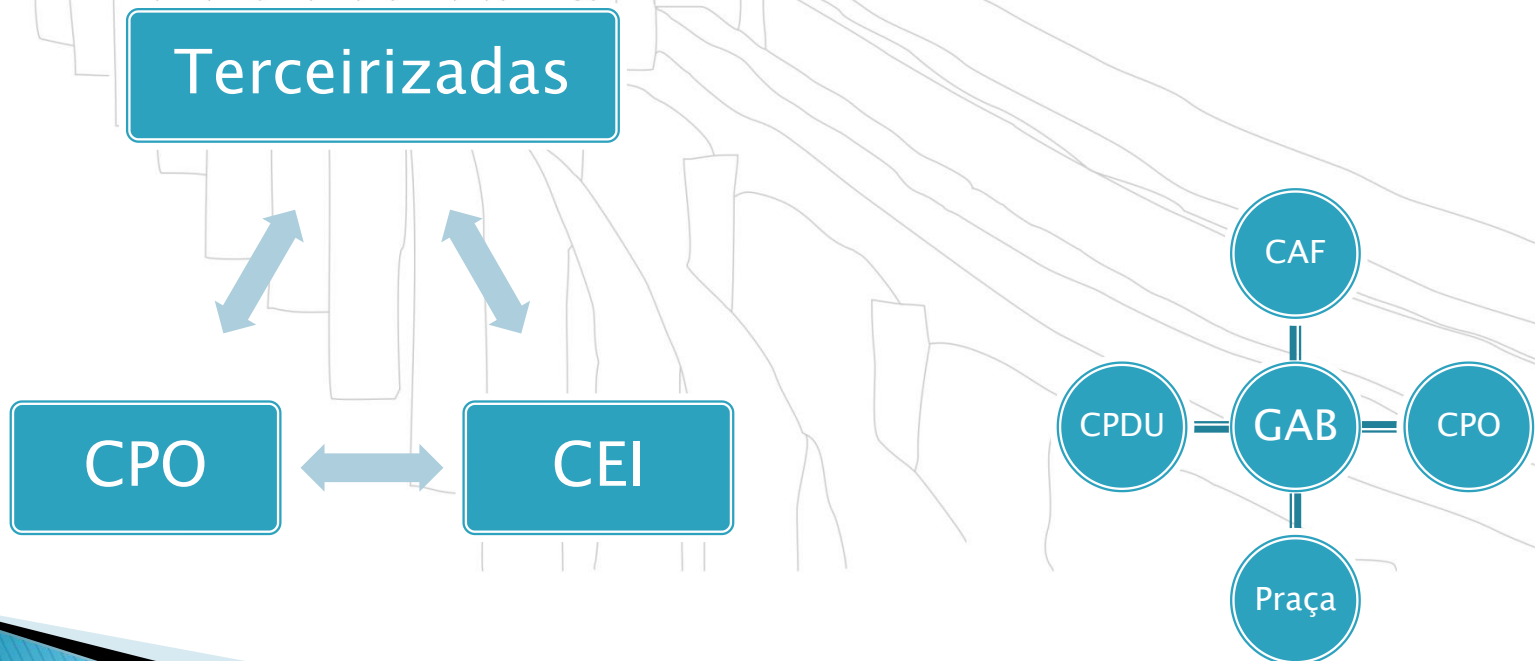
Criou-se em Sapopemba um novo modelo de gestão que imprime um rendimento de trabalho das equipes que atendem a Regional superior a qualquer outro já implantado.

Com novos métodos e as mesmas equipes a Prefeitura Regional de Sapopemba deu um salto extremamente satisfatório no que tange ao atendimento a população.

Mudanças Administrativas

Para que a Prefeitura voltasse a acelerar, foram feitas uma série de mudanças administrativas que envolveram todos os setores da Prefeitura Regional.

Os departamentos improdutivos deixaram de existir e os competentes receberam apoio e incentivo para superarem ainda mais as expectativas dos munícipes de Sapopemba.



Quadro de Funcionários

Como nenhuma mudança agrada a todos, houve resistência de alguns colaboradores que não estavam acostumados com um trabalho sério e competente.

Foram feitas diversas alterações no quadro funcional visando sempre a excelência no atendimento ao munícipe de Sapopemba.

A Prefeitura Regional de Sapopemba depois dessas mudanças ficou com um quadro de funcionários comprometidos que atendem as necessidades da Regional.



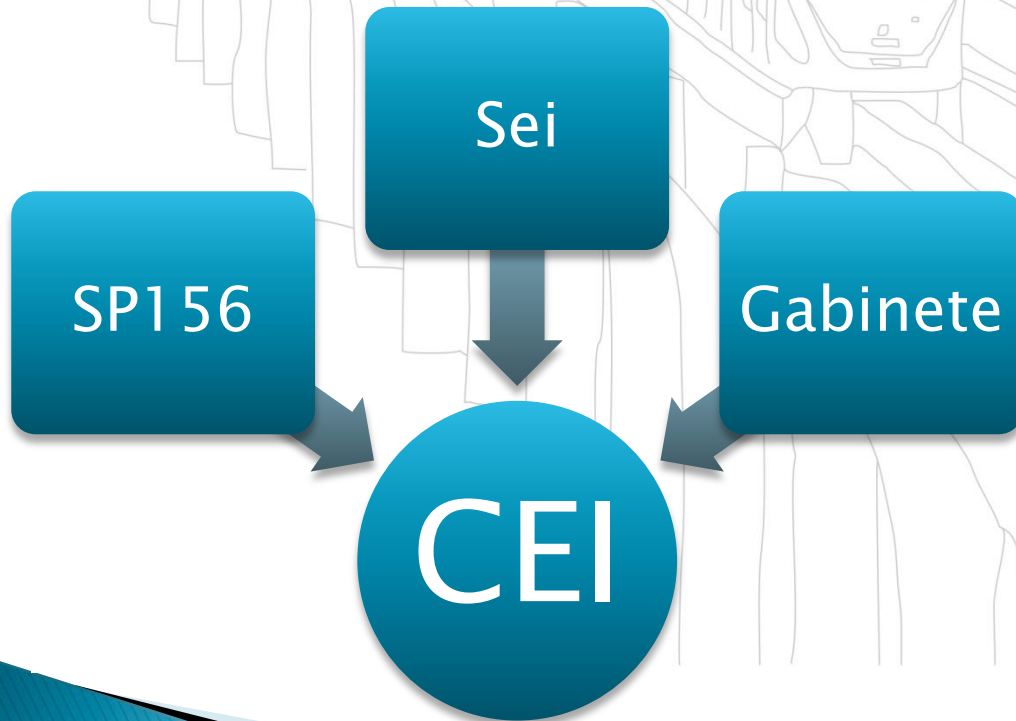
Auditório Mário Covas

Face a uma nova gestão mais inclusiva, foi criado o Auditório Mario Covas que hoje atende a diversas demandas como palestras, cursos e reuniões de grandes proporções com diversos órgãos.



Criação do CEI

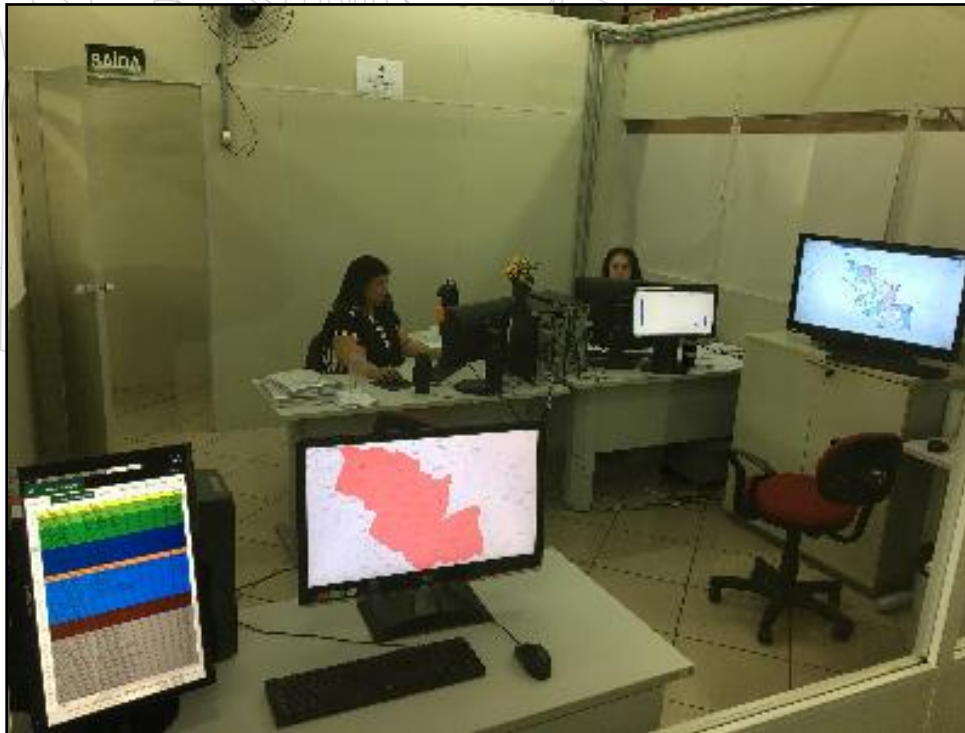
A Prefeitura esta mudando e Sapopemba acompanha esta mudança com a criação do CEI Centro de Estatística e Informação. Trata-se de um órgão dentro da Prefeitura para controlar tudo o que entra de informações, controle de todas as operações executadas e fornecimento de estatísticas e informações importantes para um bom gerenciamento da regional.



Sapopemba em 15 setores

CEI

Para o Centro de Estatística e Informação a Prefeitura Regional é dividida em 15 setores e as ações são feitas dentro destes setores. Esta ação otimiza as equipes pois com menos deslocamento temos uma maior produção diária das equipes que trabalham para o CPO. O CEI ainda controla todas as ações de zeladoria que hoje são feitas de forma digital através de um programa de zeladoria disponibilizado pela Secretaria das Prefeituras Regionais.



CEI

O CEI criou na Prefeitura Regional de Sapopemba mapas online que podem ser acessados de qualquer computador ou celular que indicam as necessidades de serviços dentro da separação da regional em 15 setores. Além dos mapas online este CEI disponibiliza a outros órgãos da Prefeitura de São Paulo como SUVS e CRAS o planejamento diário das ações de zeladoria em tempo real. Caso tenhamos alguma alteração na programação esta é dada em tempo real para quem acompanha esta planilha pelo computador, tablet ou mesmo no celular. Outra criação do CEI é um Mapa Online da programação da varrição. Com este mapa no celular fica mais fácil para os fiscais controlarem a empresa contratada diretamente da rua sem ter que consultar catálogos fornecidos pelas empresas em papel.



Mapas Online

- Demandas SP156
- Varrição



Planilhas Online

- Programação das Ações
- Estatísticas e Gráficos Online

CPDU

A ação desta administração dentro do CPDU trabalhou como nunca se viu nesta regional para acelerar processos que estavam parados por diversos motivos. Processos antigos sem solução foram arquivados e os processos mais novos receberam as tratativas necessárias para a conclusão dos mesmos. O número de concessão de alvarás também nunca foi tão grande. Fizemos uma força-tarefa para dar andamento e soluções para munícipes sem respostas.

Modernização: Foi criado para esta coordenação um mapa online com a separação das áreas controladas por cada fiscal acelerando as decisões da Supervisão e Coordenação. Este mapa fica disponível para computador, tablet ou celular e basta inserir o endereço que o mapa lhe fornece qual é o fiscal responsável por esta região.

O número de processos na Unidade de Cadastro passou de 321 para 12 processos.

Atendemos a 91 pedidos de remoção de veículos abandonados



EMERGÊNCIAS

Para situações de emergência dentro da jurisdição da Prefeitura Regional de Sapopemba, foi criada uma comissão que integra diversos órgãos da Prefeitura, Defesa Civil, Polícia Militar, Corpo de Bombeiros e Guarda Civil Metropolitana. Esta comissão criou um grupo de mensagens que pode comunicar a todos em tempo real qualquer emergência.

Através do CEI temos em mapa online disponível a todos os órgãos que retrata as áreas de risco de nossa região e possíveis pontos de alagamento.

Além do mapa online temos também uma planilha de zeladoria que fornece a todos informações de Máquinas, equipamentos e equipes disponíveis através de contratos com empresas terceirizadas. Em caso de emergência qualquer órgão saberá quantas máquinas esta regional tem para atendimento.



Coordenadoria de Administração e Finanças

Dotações de Zeladoria

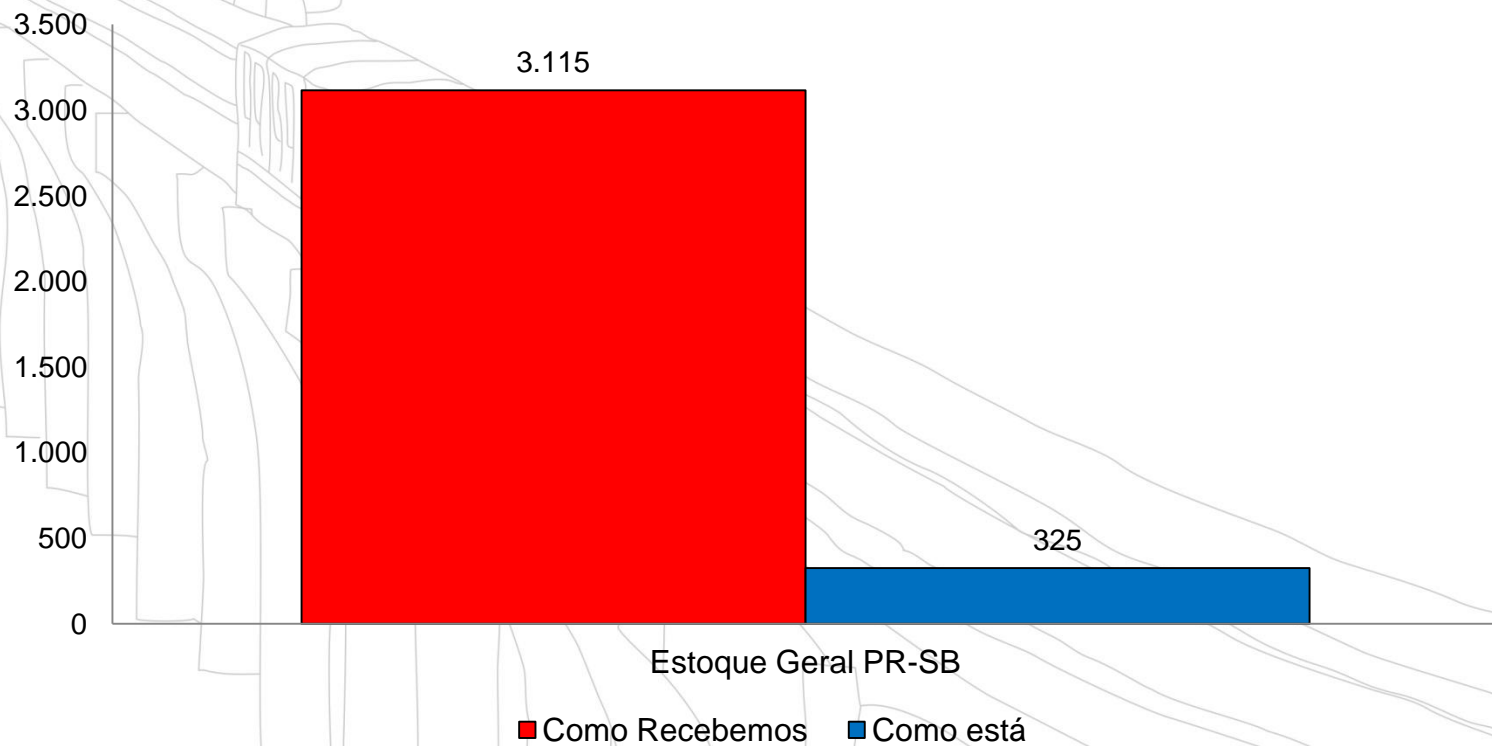
- Remanejamento Orçamentário para contratação da equipe de Manejo de Árvores - Início em 21/05/2018 - Valor R\$ 263.494,62
- Remanejamento Orçamentário para Aditamento de 500 toneladas de massa asfáltica para Tapa-Buraco - Início em 11/06/2018 - Valor R\$ 237.810,00.
- Remanejamento Orçamentário para Aditamento de 01 (uma) equipe Conservação de Logradouros Públicos, por 03 meses - Início em 20/06/2018 Valor R\$ 184.939,80.
- Remanejamento Orçamentário para Aditamento de 01 (um) equipamento de Hidrojato para limpeza do Sistema de Drenagem do Bairro - Início em 23/07/2018 - Valor R\$ 143.853,05.
- Remanejamento Orçamentário para Aditamento de 01 (um) Caminhão Basculante por 03 meses - Início 08/08/2018 - Valor R\$ 55.338,00.
- Remanejamento Orçamentário para Aditamento de 01 (uma) equipe Manual de Limpeza do Piscinão por 03 meses - Início em 17/09/2018 - Valor R\$ 134.148,84
- Suplementação Orçamentária no Valor de R\$ 1.065.103,71 para honrar os Contratos de Zeladoria de Bairro até 31/12/2018 (DECRETO nº 58.441/2018).
- Suplementação e Descongelamento Orçamentário no Valor de R\$ 100.000,00 para aquisição Materiais Pesados para os serviços de manutenção do Bairro (DECRETO nº 58.345/2018)

Coordenadoria de Administração e Finanças

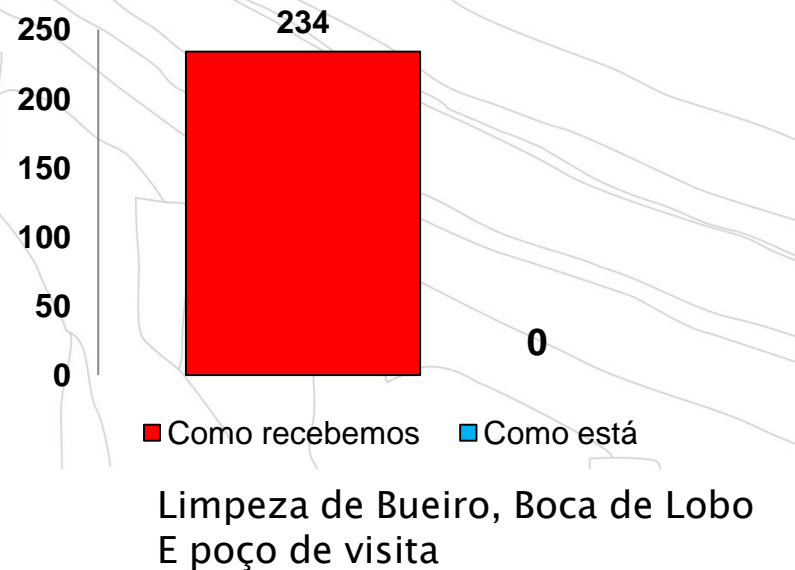
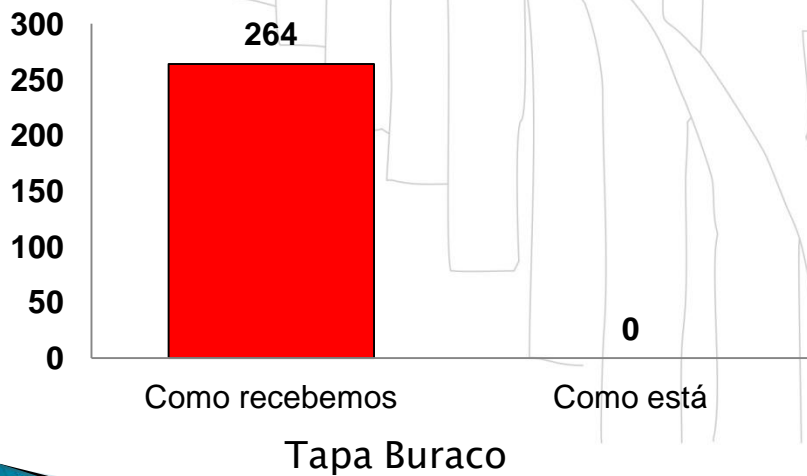
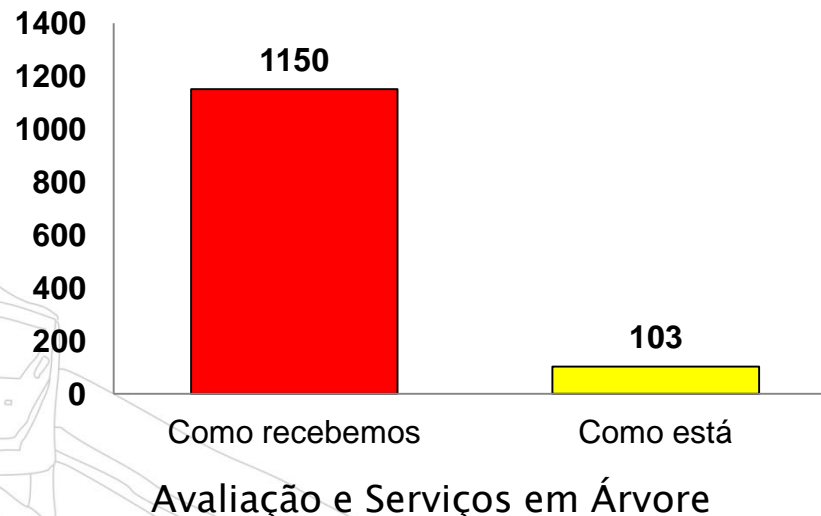
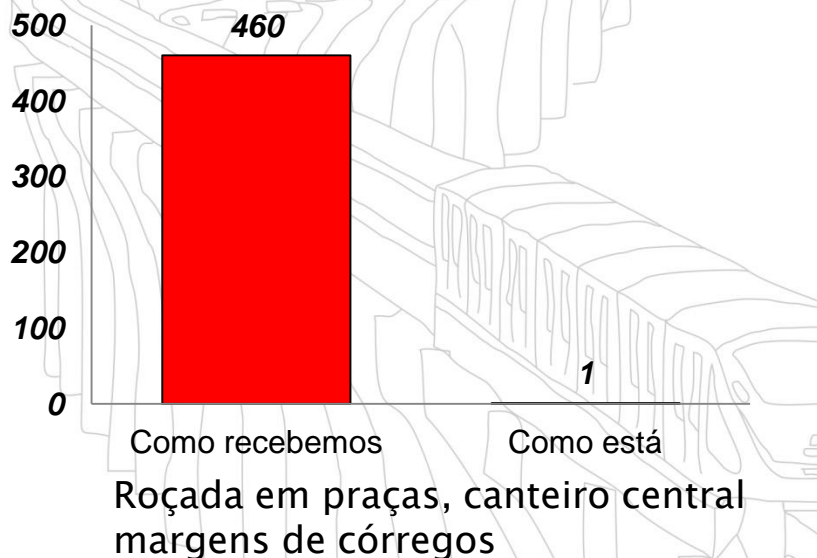
Emendas Parlamentares

- Liberação dos Recursos, procedimento Licitatório e Início dos Serviços da Obra de recuperação de leito e margens do córrego na Rua Tatu Apará, 71 Início em 01/10/2018 - Valor R\$ 334.479,90 (Vereador Cláudio Fonseca).
- Liberação dos Recursos e procedimento Licitatório para Revitalização da praça (Limpeza e corte de grama, retirada de entulho, poda de árvore, colocação de bancos e aparelhos de ginástica) Praça, localizada a Avenida Engenheiro Feijó Bitencourt - Início Nov/2018 - Valor R\$ 39.169,99 (Vereador Souza Santos)
- Liberação dos Recursos e procedimento Licitatório para Reforma de Praça Inominada na Rua Esquivel Navarro que Cruza Avenida Arquiteto Vilanova Artigas - Início em Nov/2018 - Valor R\$ 48.573,42 (Vereador Toninho Vespoli).

Quadro Comparativo – Pedidos de Munícipes pelo 156



Quadro Comparativo – Pedidos de Munícipes pelo 156



CPO – Obras

Esquível Navarro

Revitalização da praça, pintura da quadra e instalação de ATIs.



CPO – Obras

Rua Henry Fuseli
Reforço do Talude e Reforma de passeio



CPO – Obras

Jr. Dona Sinhá. Rua Angico.
Construção de quadra poliesportiva



“ REDE CAPACITAR ... ENCAMINHAR E INFORMAR – SAPOPEMBA”

▶ JUSTIFICATIVA

Seguindo um dos principais objetivos do governo Bruno Covas, que é fortalecer a profissionalização dos jovens e famílias, no momento crítico de desemprego que assola nossa população, é preciso buscar ferramentas para fomentar novas possibilidades de acesso ao mercado de trabalho. Nesse sentido a Subprefeitura Sapopemba está empenhando todos os esforços junto ao meio empresarial e comercial local, para juntos desenvolvermos ações efetivas com a população, oferecendo, além da oferta de trabalho, o acesso a cursos de qualificação profissional gratuitos aos moradores da região de Sapopemba.



METODOLOGIA

As orientações serão repassadas por meio da elaboração de Projeto de cada parceiro que aceitar o convite para juntos tecermos essa Rede de Capacitação ... Encaminhamentos... e Informações, oportunizando a população de Sapopemba um maior acesso ao mercado de trabalho, pactuados com o Cate Sapopemba, Sebrae- SP Capital Leste I, e demais segmentos do Comércio e Indústria da região.

SEGMENTO COMÉRCIO SUPERMERCADOS/PADARIA/FARMÁCIA/LOJAS

A proposta será Projeto “ Suporte Profissional “, onde os comerciantes/empresários, deverão atuar na capacitação/treinamento profissionalizantes gratuitos para a população, integrados com os serviços do CATE , devendo cadastrar-se para o planejamento e execução das ações de acesso à empregabilidade da população, no “Auditório Mário Covas – Subprefeitura Sapopemba.

SEGMENTO INDUSTRIA

A proposta será Projeto – “Práticas na Indústria “, onde os empresários/comerciantes, deverão atuar na capacitação/treinamentos profissionalizantes gratuitos para a população, integrados com os serviços do CATE , devendo cadastrar-se para o planejamento e execução das ações de acesso à empregabilidade da população, no “Auditório Mário Covas – Subprefeitura Sapopemba.

Projetos em andamento...

- ▶ **PROJETO: TRILHA DE CAPACITAÇÕES – SEBRAE E SUBPREFEITURA SAPOPEMBA**
- ▶ **CURSO DE EMPREENDEDORISMO**
- ▶ **PROJETO: INTERMEDIÇÃO DE MÃO-DE-OBRA**
- ▶ **CATe E SUBPREITURA**
- ▶ **FEART – FEIRA DE ARTE, ARTESANATO, CULTURA E GASTRONOMIA DE SAPOPEMBA**



PROJETO: TRILHA DE CAPACITAÇÕES – SEBRAE E SUBPREFEITURA SAPOPEMBA

- ▶ **OBJETIVO:** Criar e realizar uma troca de conhecimentos e capacitação empresarial, implantando uma nova cultura de acessibilidade e oportunidades às pessoas, com atitudes e comportamentos de socialização e integração, que elevam a sua auto estima e a valorização pessoal e profissional.
- ▶ **METODOLOGIA:** As Palestras/Treinamentos/Oficinas, serão interativas com abordagens dialogadas proferidas por profissionais experientes e palestrantes especializados na área, com distribuição de material sobre os temas abordados e ações práticas



PROJETO: TRILHA DE CAPACITAÇÕES – SEBRAE E SUBPREFEITURA SAPOPEMBA CURSO DE EMPREENDEDORISMO



**PUBLICO ALVO : PARTICIPANTES DA FEART SAPOPEMBA –
FEIRA DE ARTE, ARTESANATO, CULTURA E GASTRONOMIA
DA SUBPREFEITURA SAPOPEMBA E DEMAIS
EMPREENDEDORES DA REGIÃO.**

PROJETO: TRILHA DE CAPACITAÇÕES – SEBRAE E SUBPREFEITURA SAPOPEMBA CURSO DE EMPREENDEDORISMO



Período de Inscrição e Divulgação	Carga Horária	Inscritos	Participantes	Concluíram o curso
8 a 10/10/18	16 horas	74	47	33

PROJETO: INTERMEDIÇÃO DE MÃO-DE-OBRA CATE E SUBPREFEITURA SAPOPEMBA

- A SUBPREFEITURA SAPOPEMBA, cede o espaço físico e convida o CATE – Centro de Apoio ao Trabalhador e Empreendedor – Unidade Sapopemba, para juntos criarmos parcerias das ações que possam proporcionar o acesso direto da população nas frentes de intermediação de mão de obra, emissão de carteiras de trabalho, orientações gerais e oficinas gratuitas de qualificação profissional à nossa população da região de Sapopemba
- OBJETIVO: Prestar atendimento de qualidade ao trabalhador para uma possível colocação no mercado de trabalho, obedecendo o perfil e requisitos solicitados pelo empregador.
- PUBLICO ALVO: População em vulnerabilidade em situação de desemprego.
- METODOLOGIA
 - cadastro e análise de perfil pelo CATE Sapopemba
 - emissão de carta de encaminhamento
 - agendamento para o processo seletivo



PROJETO: INTERMEDIÇÃO DE MÃO-DE-OBRA CATE E SUBPREFEITURA SAPOPEMBA



Etapas do Projeto Seletivo Supermercado Negreiros

Não compareceram na 1ª fase	Contatos Inexistentes e/ caixa postal	Sem perfil para vaga	Já estão trabalhando
18	14	10	11

Participaram da Entrevista	Pré - aprovados	Não Aprovados
11/10 - 91	32	59
18/10 - 39	19	20
24/10 - 79	19	60
31/10 - 86	48	38
08/11 -		
14/11 -		
TOTAL- 295	118 (40%)	177 (60%)

FEART – FEIRA DE ARTE, ARTESANATO, CULTURA E GASTRONOMIA DE SAPOPEMBA

OBJETIVO: A utilização dos espaços públicos das praças em eventos sustentáveis de geração de renda e empreendedorismo, que atendam os requisitos da portaria 074 da Subprefeitura Sapopemba

PÚBLICO ALVO: Pessoas interessadas em atuar como expositores – artesanato, cultura e gastronomia, buscando oportunizar a acessibilidade de pessoas portadoras de deficiências e pessoas idosas da região de Sapopemba

METODOLOGIA: Primeiro Projeto-piloto no Jd. Grimaldi, inaugurado em 18 de agosto de 2018, e em 1º de setembro de 2018, devido a grande adesão ao projeto, foram inauguradas as FEARTs do Jardim Sapopemba e Conjunto Habitacional Teotônio Vilela, regulamentados através das Portarias 074 e 076 do Prefeito Regional Paulo Vitor Sapienza.

FEART – FEIRA DE ARTE, ARTESANATO, CULTURA E GASTRONOMIA DE SAPOPEMBA



FEART Jd. Grimaldi Praça Torquato Plaza

FEART – FEIRA DE ARTE, ARTESANATO, CULTURA E GASTRONOMIA DE SAPOPEMBA



FEART Teotônio Vilela
Avenida Arq. Nova
Artigas



FEART – FEIRA DE ARTE, ARTESANATO, CULTURA E GASTRONOMIA DE SAPOPEMBA



FEART Jd. Sapopemba
Av. João Rodrigues Ruiz



FEART – FEIRA DE ARTE, ARTESANATO, CULTURA E GASTRONOMIA DE SAPOPEMBA

Composição das Feart's Sapopemba	Cadastrados para iniciar Atividade	
Jd. Grimaldi	31	(18.08.18)
Teotonio Vilela	22	(01.09.18)
Jd. Sapopemba	22	(01.09.18)
Total	75 (atualizado em 24.09.18)	

Projetos Futuros do Projeto Rede Capacitar... Encaminhar ...

**SEBRAE - CURSO SUPER MEI - GESTÃO -
DE 26 A 30/11/18**

CATe - OFICINAS DE ORIENTAÇÃO PARA O PROCESSO SELETIVO - DEZ/2018

**FEART SAPOPEMBA - PARQUE SANTA MADALENA - AUTORIZADO PARA
ELABORAÇÃO DE PORTARIA**



PROJETOS SOCIAIS

REALIZADOS

DIA DO DESAFIO – 31 DE MAIO – 293 PARTICIPANTES

DIA DA ARVORE – 21 DE SETEMBRO – 47 PARTICIPANTES

OUTUBRO ROSA – ATIVIDADES DURANTE O MÊS DE OUTUBRO – 88 PARTICIPANTES

EM ANDAMENTO

– NOVEMBRO AZUL – AÇÃO GLOBAL – PARQUE ZILDA ARNS – DIA 29/11 – ATIVIDADES EM ATENÇÃO À SAÚDE DO HOMEM

PROJETO MULHER SEM VIOLÊNCIA “ÔNIBUS LILÁS” – DE 26/11/18 A 31/01/2019 – AV. SAPOPEMBA (AO LADO DO POSTO POLICIAL

PROJETOS CULTURAIS

AÇÕES VOLTADAS PARA SERVIDORES DA SUBPREFEITURA SAPOPEMBA

- CICLO DE PALESTRAS “ EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO” - DE 15 A 19/10/18
- SEMANA DO SERVIDOR PÚBLICO - 22 A 26/10/18
- SIPAT- SEMANA INTERNA DE PREVENÇÃO DE ACIDENTES DE TRABALHO - DE 03 A 07/12/2018

CPM – CONSELHO PARTICIPATIVO SUBPREFEITURA SAPOPEMBA

ELEIÇÃO EM 03/12/2017

COMPONENTES – 10 CONSELHEIROS PARA 300.000/HABITANTES

CALENDARIO DE REUNIÕES: 1º E 2º SEMESTRES

PROPOSTAS EM ANDAMENTO: ATUALIZAÇÃO DO PORTAL DA
TRANSPARÊNCIA

– LEVANTAMENTO DE DEMANDAS: SOLICITAÇÃO EM 22/08/18 RESPONDIDO
EM 27/09/18

– APRESENTAÇÃO DO GOVERNO ABERTO – 1º SEMESTRE – AUDIÊNCIA PÚBLICA
EM 17 JULHO

PLANEJAMENTO DE PROJETOS FUTUROS:–

FORUM DOS CONSELHOS DA REGIÃO

– INTEGRAÇÃO DOS CONSELHOS DA REGIÃO – 2019/2020

– PLANEJAMENTO DE AÇÕES 2019/2020 – REUNIÃO INTEGRADA DIA 04/12/18



CADES – CONSELHO DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL E CULTURA DE PAZ DE SAPOPEMBA

ELEIÇÃO – 1º. MANDATO – 12/11/2017

COMPONENTES: 08 TITULARES/08 SUPLENTE DA SOCIEDADE CIVIL E 06 TITULARES/06 SUPLENTE DO PODER PÚBLICO

PROJETOS EM ANDAMENTO:

CAPACITAÇÃO PARA ELABORAÇÃO DE PROJETOS – SONIA SMVA

- PLANO DE AÇÃO – FORMAÇÃO DOS GRUPOS:
- ARBORIZAÇÃO: MAPEAMENTO DE ÁREAS, PLANTIO DE ÁRVORES NATIVAS.
- ECO PONTOS: CONHECER OS LOCAIS INDICADOS PELO PREFEITO
- GESTÃO AMBIENTAL: COMO USAR OS ESPAÇOS, EDUCAÇÃO AMBIENTAL, DIAGNÓSTICO DAS ÁREAS

PROJETOS FUTUROS:

FORUM DOS CONSELHOS DA REGIÃO

- INTEGRAÇÃO DOS CONSELHOS DA REGIÃO
- PLANEJAMENTO DE AÇÕES 2019/2020 – REUNIÃO INTEGRADA DIA 04/12/18





Ações Futuras

- Proposta de mudança de sede.
- Implantação de 05 ecopontos.
- Implantação de pátio de resíduos.
- Implantação de pátio de compostagem.
- Revitalização nas entradas da região de Sapopemba.
- Campanhas contra bebidas para menores.
- Reformas de vielas e escadarias.



Fontes

- SIGRC
- SGZ
- https://pt.wikipedia.org/wiki/Prefeitura_Regional_de_Sapopemba
- <https://www.prefeitura.sp.gov.br/cidade/secretarias/subprefeituras/sapopemba/>
- PR-SB/CPDU
- PR-SB/CPO
- PR-SB/CAF
- PR-SB/Assessoria Gabinete
- PR-SB/Comunicação